

ASSISTANCE DES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

Publics

Toute personne amené à travers au contact des Personnes à Mobilité Réduite

Objectifs

- Etre en mesure d'accueillir et de mettre en oeuvre les procédures d'accueil des personnes en situation de handicap
- Savoir communiquer efficacement en fonction des typologies de handicap rencontrées
- Connaître les leviers de la sensibilisation de ses collaborateurs afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge du public en situation de handicap

Pédagogie

- Combinaison de théorie et d'échanges pédagogiques interactifs pour favoriser une compréhension approfondie.
- Réalisation d'exercices pratiques, de mises en situation réalistes et d'études de cas pour ancrer les connaissances dans des contextes concrets.

Coût de la formation

- Nous consulter



Programme

Approche métier :

- Représentation du handicap. Identifier les approches sociologiques du handicap. Présenter les différents types de handicap. Connaître les 4 grandes familles de déficience. Connaître les handicaps temporaires ou ponctuels.

Méthodes d'accompagnement :

- Définir les différents niveaux d'accompagnement et d'aide. Écoute et observation : communication verbale et non verbale.

Prise en charge d'une personne en situation de handicap :

- Accueil d'un public en grande difficulté. Rassurer et savoir répondre aux interrogations.

Mise en situation :

- Méthode de transfert du fauteuil vers un siège. Aider à retirer un manteau, aide à la descente et à la montée d'escalier. Notions d'accessibilité et réflexion sur les espaces d'accueil adaptés

Formations règlementées :

- Module sûreté 11.2.6.2 : Personnel accédant sans escorte aux zones de sûreté à accès réglementé. Module sûreté 11.2.3.8 : Vérification de concordance entre passagers et bagages

Les attentes des personnes en situation de handicap :

- Étude et mise en application des bonnes pratiques en termes d'accueil et de prise en charge. Rappel de la réglementation (loi de 2005) et des obligations en matière d'accessibilité. Présentation des typologies de handicap. Présentation des situations courantes adaptées aux différentes personnes.

Mise en situation :

- Communiquer avec les personnes en situation de handicap. Partager le vécu et le ressenti d'une personne en situation de handicap dans ses déplacements.

MARCHANDISES DANGEREUSES – FONCTION 04 (EX DGR 9)



Guadeloupe

Rue Amédée BARBOTTEAU
Immeuble IDAÏA
97122 Jarry

☎ +590 590 69 81 80

Réunion

Imm. Farman, 1er étage,
4 rue Henri Farman,
97438 DUPARC Sainte-Marie

☎ +262 262 66 85 85

Guyane

Rés. Coeur d'Ebene,
1 rue Wapa,
97354 RÉMIRE-MONTJOLY

☎ +594 694 13 51 33



LIEU

Guadeloupe,
Réunion.

PRÉ-REQUIS

Bonne maîtrise du français
parlé et écrit.

VALIDITÉ

3 ans.

RESPONSABLE

Carole Marchand

DURÉE

35 heures

ACCESSIBILITÉ PSH

Accompagnement spécifique
pour les personnes en situation
de handicap.

DÉLAI D'ACCÈS

48 H.

VALIDATION

QCM et questions ouvertes
(Note minimum 80% de bonnes
réponses)
Attestation de suivi formation

RÉSULTATS

Taux de satisfaction **100%**
Taux d'obtention **100%**

MAJ Jan 2026

K_IND_01_09

Restez connecté! !



aerokonsult_group



Aerokonsult Group



Aerokonsult

✉ formation.continue@aerokonsult-group.com