



GESTION DE CONFLITS ET DES ÉMOTIONS

Publics

Formation destinée aux personnes en contact direct avec la clientèle ou occupant des fonctions de management, pour renforcer leurs compétences en communication, gestion des relations et leadership.

Objectifs

- Maîtriser la communication et le savoir-être pour éviter les conflits dans le cadre professionnel.
- Découvrir et comprendre le rôle des émotions dans les relations.
- Développer une ouverture émotionnelle et savoir gérer ses émotions. Appliquer un programme personnalisé pour la gestion des émotions.

Pédagogie

- Formation combinant un apport théorique structuré et une mise en pratique concrète des concepts.
- Approche active et participative intégrant des ateliers intensifs, des exercices en groupe, et l'analyse d'études de cas pour favoriser l'apprentissage collaboratif et immersif.

€ Coût de la formation

- À partir de 150€/pers
- Tarif adapté à vos groupes nous consulter



Programme

- Définir le conflit : Identifier les conflits et comprendre ses réactions émotionnelles.
- Gérer les conflits : Analyser la situation, stabiliser les émotions, gérer comportements agressifs.
- Résolution : Dialoguer de manière constructive, mener des négociations et trouver des compromis.
- Optimiser son efficacité : Gérer le stress et les émotions dans le cadre professionnel.
- Évaluer le changement : Comprendre les étapes émotionnelles liées au changement.
- Exprimer ses émotions : Reconnaître et exprimer ses émotions de manière adaptée.
- Progresser grâce aux émotions : Utiliser les émotions pour prendre du recul et améliorer ses relations.



LIEU

Guadeloupe,
Réunion, Guyane.

RESPONSABLE

Carole Marchand

DURÉE

2 jours.

ACCESSIBILITÉ PSH

Accompagnement spécifique pour les personnes en situation de handicap.

DÉLAI D'ACCÈS

48 H.

VALIDATION

Test QCM
Attestation individuelle délivrée

RÉSULTATS

Taux de satisfaction **98%**
Taux d'obtention **100%**

MAJ Jan 2026

K_IND_01_09



Guadeloupe

IRue Amédée BARBOTTEAU
Immeuble IDAÏA
97122 Jarry

+590 590 69 81 80

Réunion

Imm. Farman, 1er étage,
4 rue Henri Farman,
97438 DUPARC Sainte-Marie

+262 262 66 85 85

Guyane

Rés. Coeur d'Ebene,
1 rue Wapa,
97354 RÉMIRE-MONTJOLY

+594 694 13 51 33

Restez connecté !



aerokonsult_group



Aerokonsult Group



Aerokonsult

✉ formation.continue@aerokonsult-group.com